

TOIMINTAOHJE KUMPPANEILLE, TAVAROIDEN JA PALVELUIDEN TOIMITTAJILLE (Supplier Code of Conduct)

Toimintaohjeemme kumppaneille, tavaroiden ja palveluiden toimittajille (jäljempänä ”kumppanit”) määrittävät ne vähimmäisvaatimukset, joita edellytämme heidän noudattavan ollessaan liikesuhteessa DENin kanssa. DEN haluaa tehdä yhteistyötä sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka tukevat DENiä kestävään liiketoimintaan tähtäävänä yrityksenä.

Kumppaneilla on keskeinen rooli asiakastyytyväisyydessämme ja korkeiden laatuvaatimustemme täyttämisenä. Siksi odotamme, että kumppanimme noudattavat samoja eettisiä vaatimuksia kuin DEN. Lisäksi edellytämme, että kumppanimme edellyttävät omia toimittajiaan ja alihankkijoitaan noudattamaan tässä asiakirjassa esitettyjä eettisiä vaatimuksia.

Vaatimukset

Kaikkien toimittajien ja alihankkijoiden on noudatettava paikallisia lakeja. Lisäksi pyydämme kumppaneitamme kiinnittämään huomiota erityisesti seuraaviin ihmisoikeuksia, työhyvinvointia, ympäristöä ja korruptiota koskeviin vaatimuksiin, joiden katsomme olevan keskeisiä oman tuotantoketjumme kestävyiden ja eettisyyden kannalta:

Työntekijöiden terveys ja turvallisuus on aina etusijalla

- Turvallinen ja terveellinen työympäristö
- Työ- ja turvallisuusohjeiden noudattaminen sekä suojavälineiden käyttö
- Vaarallisten työskentelyolosuhteiden aiheuttamia loukkaantumisia ja sairastumisia estetään ennaltaehkäisevällä työllä ja koulutuksella
- Sitoutuminen nolla tapaturmaa -periaatteeseen

Ennaltaehkäisevä asenne ympäristöasioissa

- Resurssi- ja energiatehokkuus on etusijalla
- Jätteen määrä minimoidaan, kierrätys maksimoidaan
- Maan, ilman ja veden saastumista ehkäistään

Kaikenlainen syrjintä on kielletty

- Yhtäläiset mahdollisuudet syntyperästä, uskonnosta, sukupuolesta, iästä, kansallisuudesta, vammaisuudesta, ihmissuhteista, ammatillisesta järjestäytymisestä tai poliittisista mielipiteistä riippumatta

Korruptionvastaisuus

- Kaikenlainen korruptio, mukaan lukien kiristys ja lahjonta, on kielletty
- Sitoutuminen reiluun kilpailuun

Periaatteiden noudattaminen ja seuranta

Pyrimme parantamaan jatkuvasti toimintaamme yhdessä kumppaneidemme kanssa. Kumppaniauditoinnit ja yhteiset kehityssuunnitelmat ovat tärkeitä työkaluja, kun haluamme varmistaa, että kehitymme yhdessä. DEN voi pyytää kumppaneitaan toimittamaan tämän toimintaohjeen vaatimuksiin liittyvää tietoa joko osana auditointia tai erillisellä kirjallisella pyynnöllä.

Kumppaniauditoinnit ovat keskeinen työkalumme arvioinneissa. Niitä suorittavat sekä omat asiantuntijamme että harkintamme mukaan myös ulkopuoliset auditoijat. Arvioimme kumppaneitamme näiden tietojen perusteella. Jos havaitsemme poikkeamia, edellytämme kumppaniamme ryhtymään korjaaviin toimenpiteisiin välittömästi. Seuraamme korjaavia toimenpiteitä aktiivisesti ja jaamme osaamistamme, jotta voimme yhdessä parantaa toimintaamme.

Jos auditoinneissa havaitut laiminlyönnit ovat toistuvia, korjaavat toimenpiteet laiminlyödään tai ne osoittautuvat riittämättömiksi, DENillä on oikeus päättää liikesuhde kumppanin kanssa.

DEN kehottaa toimittajiaan ja alihankkijoitaan arvioimaan omat alihankkijansa tämän toimintaohjeen perusteella.

Pyydämme teitä DENin kumppanina ottamaan välittömästi yhteyttä, jos teillä on kysyttävää tämän toimittajayritysten toimintaohjeen toteuttamisesta.