

Eettiset ohjeet

DENin eettiset ohjeet ovat vuodenvaihteesta 2021/2022 alkaen jokaisen uuden työsopimuksen liitteenä ja ne tulee kuitata töihin tultaessa.

1. DEN on eettinen toimija

DENille on tärkeää, että toimintamme on eettistä, maineemme on kunnossa ja kaikki sidosryhmämme – asiakkaamme, yhteistyökumppanimme ja henkilöstömme – luottavat meihin. Jotta menestyisimme tulevaisuudessa, organisaation ja kaikkien työntekijöiden on toimittava taloudellisesti, sosiaalisesti ja eettisesti tiedostavalla ja vastuullisella tavalla.

DENin eettiset ohjeet koskevat koko henkilöstöämme, yrittäjäsuhteisia myyntiedustajiamme ja yhtiöidemme hallituksen jäseniä. Työntekijöiden ja hallituksen jäsenten oletetaan olevan tietoisia näistä ohjeista ja noudattavan niitä kaikessa toiminnassaan.

Kaikesta ohjeiden vastaisesta toiminnasta kehoitetaan huomauttamaan ja ilmoittamaan eteenpäin paikalliselle esihenkilölle tai DENin toimitusjohtajalle. Ilmoituksen voi jättää myös nimettömästi osoitteessa <https://report.whistleb.com/fi/den>. Tämän nk. Whistleblowing-palvelun käyttöohje on intranetissä.

DEN pyrkii aina käyttämään yhteistyökumppaneita, joilla on korkeat eettiset vaatimukset ja jotka toimivat näiden eettisten ohjeiden hengen mukaisesti.

Eettiset ohjeet koulutetaan kaikille niille henkilöille, jotka ovat ohjeen piirissä. Lisäksi ohje ja em. koulutuksen materiaali on jatkossa osa uuden työntekijän perehdytysprosessia.

DENin eettisten ohjeiden vastainen toiminta johtaa toimenpiteisiin sekä ohjeita rikkoneen henkilön että tämän esihenkilön osalta. Toistuva tai vakava ohjeiden vastainen toiminta voi johtaa työsuhteen päättymiseen.

2. Lainsäädännön ja ohjeiden noudattaminen

Tämän ohjeen piirissä olevien henkilöiden on kaikessa toiminnassaan pyrittävä noudattamaan kaikkia sovellettavia lakeja, sääntöjä, määräyksiä, DENin toimintaohjeita ja menettelytapoja. Jokainen henkilö on itse vastuussa toimintaansa koskevien lainsäädännöllisten vaatimusten ja muiden seikkojen selvittämisestä. Esihenkilöt opastavat tarvittaessa ja vastaavat valvontavastuullaan alaisensa henkilöstön toiminnasta.

3. Etiikka DENin liiketoiminnassa

Kaikki DENin liiketoiminta perustuu korkeisiin eettisiin vaatimuksiin ja tinkimättömään ammattimaisuuteen. DEN toimii rehellisesti ja lahjomattomasti ja odottaa samaa myös yhteistyökumppaneiltaan. DEN ei hyväksy rahan tai rahanarvoisen hyödykkeen tarjoamista tai antamista DENin etuja koskevan päätöksen tekemiseksi tai palkkiona tällaisen päätöksen tekemisestä.

Selvyyden vuoksi DENissä on linjattu, että emme ota vastaan mitään lahjaa tai vieraanvaraisuutta, joka saattaisi vaikuttaa riippumattomuuteemme tai käsitykseemme vieraanvaraisuutta tarjonneesta osapuolesta. Tämä tarkoittaa vieraanvaraisuutta tai kestitsemistä, joka ei ole arvoltaan tavanomaista tai jota voidaan muuten pitää sopimattomana.

Vältämme aina korruptiota, lahjontaa ja epäreiluja kilpailua rajoittavia toimenpiteitä. Liiketoimintaa koskevien päätösten täytyy aina perustua yrityksen etuun eikä henkilökohtaisiin näkökohtiin tai suhteisiin.

Mikäli liiketoimet poikkeavat tavanomaisesta liiketoiminnasta tai markkinaehdoista tai niitä ei ole toteutettu tavanomaisin kaupallisin ehdoin, on niistä ilmoitettava ja niille on saatava kirjallinen hyväksyntä etukäteen DENin toimitusjohtajalta tai talousjohtajalta. Lisätietoja hyväksymisperiaatteesta löytyy intranetissä.

Liiketoimista henkilöstön kanssa sekä henkilöstön lähisukulaisten kanssa on linjattu erikseen. **Kaikki henkilökunnan kanssa tehtävät liiketoimet tehdään kulloinkin voimassa olevan henkilökuntakauppojen ohjeistuksen mukaisesti.** Sama koskee lähipiirikauppoja, eli kauppoja, joissa ostaja on DENin johdon tai avainhenkilön perheenjäsen, DENin merkittävä omistajataho tai yhtiö, joka käyttää huomattavaa vaikutusvaltaa DENissä.

Henkilökuntakauppojen ohjeistus löytyy intranetistä.

Henkilöstön lähisukulaisten kanssa tehtävissä kaupoissa noudatetaan normaaleja liiketoiminnan ehtoja.

4. Työskentely DENissä

Työsuhte DENissä perustuu molemminpuoliseen kunnioitukseen ja arvostukseen. Uskomme, että osaavat ja motivoituneet ihmiset ovat menestyksemme avaintekijä. Haluamme olla houkutteleva työnantaja, joka tarjoaa hyvän työympäristön, oikeudenmukaisen palkan sekä hyvät mahdollisuudet ammatilliseen kehittymiseen. Haluamme taata kaikille työntekijöillemme eettisesti kestävä työskentelyolosuhteet.

DENissä työntekijöitä kohdellaan tasapuolisesti, reilusti ja kunnioittavasti, eikä ketään työntekijää syrjitä esimerkiksi etnisen alkuperän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, siviilisäädyn, raskauden, vanhemmuuden, uskonnon, poliittisten mielipiteiden, kansallisuuden, vammaisuuden, iän tai ammattiyhdistyksen jäsenyyden perusteella. DENissä pyritään henkilöstön monimuotoisuuteen uusia työntekijöitä palkatessa.

DENissä

- ei hyväksytä minkäänlaista työpaikkakiusaamista tai väkivaltaa työpaikalla
- ei hyödynnetä pakkotyövoimaa liiketoiminnassa eikä palkata alle 15-vuotiaita henkilöitä
- pyritään jatkuvasti kehittämään jokaisen työntekijän ammattitaitoa ja pätevyyttä sekä urakehitystä
- kunnioitetaan työntekijöiden oikeutta kuulua ammattiyhdistykseen
- ymmärretään turvallisen ja terveellisen työympäristön merkitys ja tehdään jatkuvasti töitä ennaltaehkäisevän työturvallisuuden eteen
- ymmärretään oikeudenmukaisen ja reilun palkkauksen merkitys ja tavoitteena on pitää palkat vähintään toimeentuloon riittävällä ja alan käytäntöjen tasolla
- noudatetaan kaikessa toiminnassaan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia
- ei syrjitä eikä kohdella työntekijöitä, asiakkaita, kumppaneita tai muita ihmisiä ennakkoluuloisesti

5. Ympäristö ja DEN

Kestävä kehitys on DENin ohjenuorana kaikissa prosesseissa tuotteidemme ja palveluidemme koko elinkaaren ajan. DENissä toimitaan ympäristöasioissa aktiivisesti ja yritetään johdonmukaisesti vähentää ympäristölle haitallisten aineiden käyttöä minimoiden toiminnan ympäristövaikutuksia.

6. Yhteydenpito DENissä

DENissä pyritään avoimeen yhteydenpitoon kaikkien sidosryhmien kanssa. Kannustamme henkilöstöämme avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen sekä pyrimme vastaamaan meille tuleviin tiedusteluihin nopeasti. DENin liikesalaisuudet varjellaan kuitenkin huolellisesti.

7. Tietosuojaperiaatteet DENissä

Käsitlemme kaikkia henkilötietoja lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä

luottamuksellisuutta ja turvallisuutta. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten ja vain tarpeellisen määrän tarkoitukseen nähden.

Päivitämme henkilötietoja aina tarvittaessa ja poistamme/oikaisemme epätarkat ja virheelliset henkilötiedot viipymättä. Tiedot säilytetään tunnistettavassa muodossa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten.

Henkilötietolain 26 §:n mukaisesti yksilöillä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja DENin henkilörekisteriin on talletettu. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää korjaamaan tai poistamaan rekisteriin tallennettu virheellinen tieto. Korjauspyyntö tulee tehdä tietosuoja@den.fi.

Tarkempi henkilötietosuojapolitiikka on saatavilla intranetissä.

8. Ihmisoikeudet ja DEN

DEN kunnioittaa perusihmisoikeuksia sekä tuntee vastuunsa näiden oikeuksien noudattamisesta kaikessa liiketoiminnassaan. DENissä toimitaan Yhdistyneiden kansakuntien yleiskokouksen hyväksymän ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen mukaisesti. DENissä pyritään noudattamaan kestävä kehityksen periaatteita ottamalla huomioon sosiaalisen ja ympäristövastuun sekä hyvän hallintotavan näkökohdat.

9. Ohjeiden noudattaminen ja valvonta

Ettiset ohjeet määrittävät pääperiaatteet, mutta eivät toki puutu kaikkiin mahdollisiin tilanteisiin tai ongelmiin. **Kukin DENin työntekijä on itse vastuussa näiden ohjeiden noudattamisesta.**

Erytisvastuu on esihenkilöillä, jotka vastaavat siitä, että ettiset ohjeet on käyty alaisensa henkilöstön kanssa läpi. Esihenkilöillä on myös valvontavastuu siitä, että henkilöstössä toimitaan ettisten ohjeisen mukaisesti. Tarvittaessa esihenkilöt opastavat ja auttavat selvittämään epäselvyyttä aiheuttavia tilanteita etukäteen. Ohjeiden vastaiseen toimintaan on aina puututtava välittömästi. DENin ettisten ohjeiden vakava tai toistuva rikkominen voi johtaa työsuhteen päättymiseen.

DENin hallitus seuraa, valvoo ja tarvittaessa antaa ohjeita koskien ettisiä ohjeita ja niiden noudattamista.

Yhtiönä DEN vaatii, että kaikki sen liikekumppanit kunnioittavat ja noudattavat näitä ohjeita omassa toiminnassaan.

10. Lisätietoja ja ohjeiden kouluttaminen

Eettisistä ohjeista antavat lisätietoa talous- ja henkilöstöjohtajat.

DENin koko eettisten ohjeiden kohderyhmä (kts. kohta 1) on koulutettu eettisten ohjeiden ja niihin liittyvien käytännön asioiden osalta ohjeiden ensi kertaa ilmestyessä (kirjallisessa muodossa) syksyllä 2018. Ko. koulutus on jatkossa osa uusien henkilöiden perehdyttämistä.

Kukin koulutettu henkilö kuittaa saamansa koulutuksen ja sitoutuu noudattamaan sitä. Nämä kirjataan ja pidetään yllä sähköisessä järjestelmässä, jota pidetään ajan tasalla, esim. uusien henkilöiden liittyessä DENiin.

Eettiset ohjeet ovat saatavilla DENin intranetissä.

Hallitus on hyväksynyt eettiset ohjeet syksyllä 2018 ja niitä on vähäisiltä osin päivitetty, niitä sivuavien kehityshankkeiden etenemisen mukaisesti, loppuvuodesta 2021.